**Публичный договор-оферта о предоставлении доступа к веб-сервису**

Настоящий договор является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Гайнитдинова Руслана Фердаусовича, именуемого в дальнейшем Исполнитель, в соответствии со ст. 435-437 ГК РФ.

1. Термины и определения

1.1 Конфиденциальность данных — информация о том, как Исполнитель собирает, использует, хранит и защищает персональные данные Заказчиков и Пользователей. Подробности изложены в Политике конфиденциальности, которая является неотъемлемой частью настоящей Оферты, и включает информацию о правах субъектов данных и процедуре уведомления о нарушениях конфиденциальности.

1.2. Подробности об использовании и защите данных изложены в Политике конфиденциальности (Приложение №3), с которой Заказчик соглашается, акцептуя данную оферту.

**Заказчик** — физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, принявшее (акцептовавшее) настоящую оферту. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцептом оферты является оплата услуг Исполнителя;

**Стороны** — совместное наименование Исполнителя и Заказчика для целей настоящего договора;

**Тариф** — перечень и спецификация предоставляемых Исполнителем услуг (их объем, характеристика, сроки предоставления, стоимость и т.д.), опубликованные на официальном сайте Исполнителя https://vposter.ru/#price и являющийся неотъемлемой частью настоящей Оферты;

**Веб-сервис (Сервис)** — программное обеспечение «Впостер», расположенное в сети интернет по адресу https://vposter.ru, а также иное программное обеспечение, которое может быть предусмотрено Тарифом;

**Личный кабинет** – пользовательский элемент Веб-сервиса для управления учетной записью;

**Услуга** — предоставление Пользователю возможности использования веб-сервиса и его функций путем удаленного подключения по сети интернет в объемах и в течение сроков, предусмотренных тарифом;

**Пользователь** — физическое лицо, зарегистрированное в сети ВКонтакте и имеющее действующую учетную запись VK ID в указанной сети, непосредственно пользующееся услугой от имени и по поручению Заказчика и по согласованию с Исполнителем;

**Пользовательское соглашение** – принимаемые Сторонами к безусловному исполнению правила использования Веб-сервиса, являющиеся частью настоящей Оферты (Приложение №1);

**Техническая поддержка Сервиса** – консультирование и иная техническая помощь, касающаяся работы Сервиса, оказываемая Пользователям представителями Исполнителя. Порядок оказания Технической поддержки определен Пользовательским соглашением;

**Учетная запись** — совокупность данных авторизации и иной информации Пользователя, используемой для доступа к социальной сети ВКонтакте, расположенных в сети интернет по адресам https://vk.com, или иным адресам, используемых указанными ресурсами;

**Информационные ресурсы** — интернет-сайт Исполнителя https://vposter.ru.

**Комиссия сервиса** — процент от суммы пополнения, который удерживается при каждом платеже. Размер комиссии зависит от выбранного способа пополнения и включает все операционные расходы, комиссии платёжных систем и налоговые отчисления.

2. Общие положения

2.1. Исполнитель за плату оказывает услугу по предоставлению доступа Пользователя в Веб-сервису, осуществляет Техническую поддержку в порядке и на условиях, определенных настоящим договором. В услугу не входит настройка программного или аппаратного обеспечения пользователя.

2.2. Исполнитель вправе вносить изменения в данный договор в одностороннем порядке при условии уведомления об этом Заказчика за 10 дней до вступления изменений в силу путем опубликования соответствующей информации на информационных ресурсах.

2.3. Все изменения, внесенные в договор, вступают в силу с даты, которая указана в соответствующей публикации на информационных ресурсах, но не ранее чем через 10 дней с момента публикации соответствующей информации. Изменения в условиях не затрагивают ранее оплаченные услуги. В любом случае каждый раз, когда Пользователь использует услуги, он подтверждает, что Заказчик ознакомился и принял все условия Договора в редакции, которая установлена Исполнителем как действующая на момент использования услуг.

2.4. Исключительные и неисключительные права на веб-сервис и иное программное обеспечение, используемое Исполнителем для предоставления услуг, принадлежат Исполнителю и не передаются Заказчику. Все права охраняются и регулируются законодательством об авторских и смежных правах.

2.5. Заказчик, принимая условия настоящей оферты, выражает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите персональных данных.

2.6. В случае несогласия Заказчика с внесенными изменениями, он имеет право расторгнуть настоящий договор, письменно уведомив об этом Исполнителя до даты вступления изменений в силу.

2.7. Исполнитель уведомляет Заказчика о любых изменениях в условиях договора путем направления уведомления на сервис, а также публикацией

изменений на сайте Исполнителя. Изменения вступают в силу через 10 календарных дней после уведомления.

2.8. Все уведомления, связанные с выполнением настоящего Договора, направляются Сторонами друг другу в письменной форме через электронную почту или личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя. Электронные уведомления, направленные через данные каналы, признаются имеющими юридическую силу. Исполнитель не несет ответственности за неполучение уведомления, если Заказчик не обновил свои контактные данные своевременно.

2.9. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с применимым законодательством о защите данных. Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных путем акцепта настоящей оферты.

2.10. Стороны обязаны принимать необходимые организационные и технические меры для защиты учетных данных от несанкционированного доступа. В случае утечки данных Исполнитель обязан уведомить Заказчика в течение 24 часов.

3. Права и обязанности сторон

3.1 Исполнитель обязуется качественно, своевременно и в полном объеме предоставить услугу Заказчику, а также оказывать техническую помощь, связанную с функционированием сервиса в течение срока, предусмотренного Тарифом и на условиях, предусмотренных настоящим договором и приложениями к нему.

3.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке ограничить (а в случае неоднократного нарушения — прекратить) доступ Пользователя к Сервису в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора и приложений к нему. Исполнитель вправе применять автоматизированные средства мониторинга для отслеживания соблюдения условий использования Сервиса.

3.3. Исполнитель вправе отказать Пользователю в техническом обслуживании Сервиса в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора и приложений к нему.

3.4. Исполнитель вправе вносить любые изменения (в том числе, визуальное оформление, программный код и т.д.) в функционал Сервиса, если такие изменения не влияют на цели и задачи, для которых Сервис используется.

3.5. Заказчик обязуется:

- своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с выбранным тарифом;
- за счет своих сил и средств обеспечить себе доступ к сети Интернет и наличие необходимого для использования услуг оборудования и программного обеспечения;
- полностью соблюдать и выполнять условия договора и приложений к нему.
- своевременно уведомлять Исполнителя о возможных проблемах, связанных с использованием услуг, которые возникают по вине Исполнителя;

- в случае обнаружения технических ошибок уведомлять об этом Исполнителя;
- использовать Услуги Исполнителя только в соответствии с законодательством РФ.
- проверять корректность расчета суммы платежа, включая размер комиссии, перед подтверждением операции пополнения.

3.6. При пользовании услугой Заказчику запрещается:

- пользоваться услугой в нарушение условий настоящего договора и приложений к нему;
- передавать данные авторизации учетной записью третьим лицам для пользования Сервисом;
- вмешиваться в функционирование веб-сервиса, а также пытаться получить доступ к не предназначенным для Заказчика услугам;
- вскрывать технологию, осуществлять неправомерный доступ к исходному коду или иным образом пытаться получить исходный код веб-сервиса и предоставляемых с их помощью Услуг;
- использовать Услугу таким способом, который может прервать или нарушить нормальную функциональность веб-сервиса;
- осуществлять любые иные противоправные действия в отношении или с помощью веб-сервиса.
- запрещается использовать сервис для проведения незаконной деятельности, распространения вредоносного ПО или другого контента, который может нарушать нормы этики и морали.
- оспаривать размер комиссии после совершения платежа.

3.7. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

3.8. Исполнитель имеет право использовать логотипы и товарные знаки Заказчика только при наличии письменного согласия Заказчика.

3.9. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика о запланированных обновлениях, влияющих на работу сервиса, за 5 рабочих дней до их внедрения посредством уведомления в Личном кабинете.

3.10. Заказчик несет ответственность и обязуется выплатить штраф в размере 10% от оплаченной суммы, в случае нарушения условий пользования сервисом.

3.11. Исполнитель гарантирует предоставление услуг круглосуточно за исключением времени, отведенного на плановые технические работы, срочные обновления и в обстоятельствах форс-мажора.

3.12. Исполнитель приветствует отзывы и предложения Заказчика по улучшению работы сервиса. Предложения могут быть направлены через Личный кабинет или на электронную почту Исполнителя.

3.13. Заказчик обязуется проверять актуальность размеров комиссий перед совершением платежа.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость Услуг определяется на момент их оплаты Заказчиком согласно выбранному тарифу.

4.2. Услуги предоставляются на условиях предоплаты, которая осуществляется Заказчиком путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя (для Заказчиков - юридических лиц или индивидуальных предпринимателей) или другими способами, опубликованными на информационных ресурсах (для Заказчиков - физических лиц).

4.3. Датой оплаты Услуг считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Услуги предоставляются путем открытия доступа к веб-сервису для учетной записи пользователя, указанной Заказчиком.

4.5. В случае, если Пользователь не произвел оплату Тарифа за следующий период, по истечении срока действия Тарифа доступ Пользователя к Сервису ограничивается.

4.6. При перечислении денежных средств для оплаты услуг через сторонние платежные системы, Заказчик обязуется следовать всем инструкциям, опубликованным на сайте платежной системы, с помощью которой осуществляется перевод денежных средств. Правильность выполнения Заказчиком условий оплаты через стороннюю платежную систему находится вне контроля Исполнителя и Исполнитель не несет за это ответственности.

4.7. Все расходы, связанные с перечислением денежных средств с помощью платежных систем и сервисов (включая, но не ограничиваясь, сборы и комиссии данных систем, налоги и т.д.), оплачиваются Заказчиком самостоятельно и за свой счет.

4.7.1. Размер комиссии сервиса зависит от способа пополнения баланса. Конкретный размер комиссии для каждого способа отображается при выборе способа оплаты, которые публикуются на официальном сайте сервиса. Примеры способов пополнения и возможных размеров комиссий: банковские

карты, электронные кошельки, система быстрых платежей (СБП), терминалы и другие. Комиссия включает все операционные расходы.

4.7.2. Исполнитель вправе изменять размер комиссии для отдельных способов пополнения баланса при условии уведомления Заказчика через социальные сети или внутренние уведомления в Личном кабинете за 10 дней до вступления изменений в силу. Изменение комиссий не затрагивает уже совершенные платежи. Актуальные размеры комиссий для каждого способа пополнения публикуются на официальном сайте сервиса перед переходом на оплату https://vposter.ru/personal#modal-payment.

4.7.3. Расчет суммы зачисления производится автоматически с учетом размера комиссии сервиса. Итоговая сумма отображается Заказчику перед подтверждением платежа.

4.8. Оказываемые Исполнителем услуги не облагаются НДС (п. 2 ст. 346.11 НК РФ).

4.9. Нельзя перейти на более дешевый Тариф до завершения периода по оплаченному Тарифу.

4.10. Актуальные цены на Услуги указаны на сайте Исполнителя по адресу https://vposter.ru/#price. Исполнитель оставляет за собой право изменять цены на Услуги по своему усмотрению. В случае изменения цен новая редакция цен вступает в силу с момента публикации на указанном сайте. Заказчик обязуется регулярно проверять актуальность тарифов и цен на предоставляемые Услуги.

4.11. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика о любых изменениях в ценах на Услуги через социальные сети или внутренние уведомления в Личном кабинете не менее чем за 5 дней до вступления изменений в силу.

4.12. Подписка на услуги автоматически продляется на следующий срок, если Заказчик не уведомил Исполнителя о намерении прекратить получение услуг за 5 дней до истечения текущего периода.

4.13. Цены на Услуги включают все применимые налоги, сборы и дачи, если иное явно не указано. Исполнитель оставляет за собой право изменять

цены в зависимости от изменений внешних обстоятельств, влияющих на себестоимость Услуг, с уведомлением Заказчика.

4.14. В случае расторжения договора и подачи запроса на возврат, Заказчик обязан следовать процедуре, изложенной в Приложении №2 – Политика возврата средств. Возврат осуществляется в течение 30 дней с даты подтверждения запроса Исполнителем. При возврате средств учитывается фактически зачисленная на баланс сумма за вычетом удержанной комиссии сервиса.

5. Порядок сдачи-приемки предоставленных услуг

5.1. Услуга будет считаться оказанной Исполнителем и принятой Заказчиком в полном объеме при отсутствии письменных возражений или претензий со стороны Заказчика непосредственно после предоставления доступа к Веб-сервису.

6. Ограничение ответственности

6.1. Стороны соглашаются, что Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг по независящим от него причинам, включая, но, не ограничиваясь, сбоями в работе программно-аппаратных комплексов третьих лиц и/или каналов передачи данных, не принадлежащих Исполнителю включая, но не ограничиваясь, техническими сбоями оборудования, использования непрогнозируемых программных ошибок, проблемами со связью, находящейся за пределами контроля Исполнителя.

6.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые убытки и недополученную выгоду, связанную с использованием Заказчиком Услуг.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание любых данных и информационных материалов, которые создаются, обрабатываются, передаются и получаются Заказчиком при использовании услуг и не возмещает любые убытки, нанесенные такими данными, их содержанием и использованием.

6.4. Заказчик несет полную ответственность за деятельность, которая происходит с использованием его учетной записи пользователя и данных авторизации к нему.

6.5. Исполнитель имеет право на период до 12 часов в неделю выполнять внеплановую остановку предоставления услуг для выполнения работ в аварийных ситуациях и/или для обновления веб-сервиса, о чем обязуется информировать заказчика путем публикации соответствующей информации на информационных ресурсах.

6.6. Ни одна из Сторон не несет никакой ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду, иные косвенные/непрямые убытки вне зависимости от того, могла ли такая Сторона предвидеть возможность причинения таких убытков другой Стороне в конкретной ситуации или нет.

6.6.1. Споры по размеру комиссии разрешаются на основании информации, актуальной на момент платежа.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору в случае форс-мажорных обстоятельств, таких как: стихийные бедствия, войны, террористические акты, акты органов государственной власти и иные чрезвычайные события. Стороны обязуются уведомить друг друга в течение 3-х дней с момента их наступления. Стороны обязуются предоставить все документы, подтверждающие наступление форс-мажора, в течение 10 дней.

6.8. При любых обстоятельствах ответственность Исполнителя ограничивается суммой, уплаченной Заказчиком за последний оплаченный период использования Услуг, и возлагается на него только при наличии в его действиях вины.

6.9. В случае, если в личный кабинет (аккаунт) Заказчика не осуществлялся вход (не производилась авторизация) в течение 1 года и на аккаунте отсутствуют действующие услуги, Исполнитель вправе без уведомления Заказчика аннулировать регистрацию личного кабинета. В случае аннулирования Личного кабинета по указанным в настоящем пункте основаниям и прекращения обязательств путём одностороннего внесудебного расторжения договора по инициативе Исполнителя, неиспользованные денежные средства не возвращаются.

6.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг в случае, если Заказчик не ознакомился с уведомлениями об изменениях условий договора, размещёнными на сайте или отправленными в официальные площадки социальных сетей.

6.11. Уведомление о форс-мажорных обстоятельствах должно быть направлено другой стороне в письменной форме с использованием электронных средств связи (электронная почта) или иным доступным способом в разумный срок после их наступления.

6.12. Исполнитель рекомендует Заказчику рассматривать возможность страхования своих рисков, связанных с использованием услуг, в случае возникновения обстоятельств, на которые Исполнитель не может повлиять.

6.13. Исполнитель обязуется реагировать на сообщения о технических сбоях в течение 24 часов, если иное не предусмотрено Пользовательским соглашением.

6.14. Исполнитель не несет ответственности за некорректное отображение размера комиссии до момента совершения платежа по вине платежных систем.

7. Заключительные положения

7.1. Договор вступает в силу в момент оплаты Заказчиком Услуг согласно выбранного им Тарифа и действует в течение всего срока Тарифа.

7.2. Действие Договора прекращается в случае расторжения Договора по соглашению Сторон или по инициативе одной из Сторон в случае грубого и/или систематического нарушения другой Стороной условий Договора.

7.3. Какие-либо права и обязанности, полученные Заказчиком по этому Договору, не могут быть переданы кому-либо без согласия на это Исполнителя.

7.4. Данный Договор прекращает все предыдущие устные или письменные соглашения между Сторонами относительно предмета Договора. Данный Договор заменяет собой всю предыдущую информацию, которая имелась или могла иметься у Заказчика относительно порядка оказания, приемки и оплаты Услуг.

7.5. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, Заказчик обязан уведомить Исполнителя за 10 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. После выполнения всех обязательств, в том числе согласно процедуре возврата средств, изложенной в Приложении №2, договор считается расторгнутым. Договор может быть расторгнут Исполнителем при систематическом нарушении условий Договора Заказчиком с уведомлением в течение 5 рабочих дней.

7.6. Договор составлен на русском языке. В случае наличия каких-либо переводов, текст на русском языке имеет приоритетное значение.

7.7. Договор автоматически продлевается на условиях подписки, если обеими Сторонами не было достигнуто иное соглашение за 5 рабочих дней до окончания срока Тарифа.

8. Процедура разрешения споров

8.1. Все разногласия и споры, возникающие в связи с выполнением настоящего Договора, должны решаться путем переговоров между Сторонами.

8.2. В случае не достижения согласия в течение 30 календарных дней, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

8.3. Все споры, возникающие из или в связи с настоящим Договором, подлежат рассмотрению в арбитражном суде города Уфа, в котором зарегистрирован Исполнитель, если иное не предусмотрено применимым законодательством. Стороны могут прибегнуть к процедурам медиации для разрешения споров.

9. Реквизиты исполнителя

9.1 Стороны обязаны уведомлять друг друга о любых изменениях в реквизитах в течение 5 рабочих дней после таких изменений.

ИП Гайнитдинов Руслан Фердаусович

ИНН: 026414028685

КПП: 434501001

ОГРН: 323028000229026

Р/сч: 40802810900005568284

АО «ТБанк»

К/сч: 30101810145250000974

БИК: 044525974

Эл. почта: support@vposter.ru

Обязательные приложения к договору:

Приложение №1 - Пользовательское соглашение

Приложение №2 - Политика возврата средств: Определяет условия и порядок, при которых Заказчик может запросить возврат уплаченных средств.

Приложение №3 - Политика безопасности

Редакция от 27.12.2025